



POLITICA PER LA QUALITA' L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La nostra Società L'ANCORA Soc. Coop. si rivolge al mercato fornendo la propria esperienza e capacità maturate nell'attività di PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE, MANUTENZIONE DI AREE VERDI, AUSILIARIO, CUSTODIA E SORVEGLIANZA IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE, SANITARIO E SCOLASTICO. EROGAZIONE SERVIZI DI LOGISTICA, TRASPORTO, FACCHINAGGIO, MOVIMENTAZIONE E CONFEZIONAMENTO DI MERCI VARIE PRESSO TERZI concentrandosi prevalentemente verso l'area di mercato del Centro-Sud Italia, senza tuttavia escludere eventuali possibilità di espansione del proprio mercato di riferimento.

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

L'organizzazione si impegna a:

- gestire consapevolmente i propri processi aziendali in accordo ai principi di sostenibilità, ciclo di vita e miglioramento continuo, al fine di minimizzare progressivamente ogni impatto significativo della propria attività sull'ambiente, per quanto economicamente sostenibile e tecnicamente praticabile
- assicurare il rispetto scrupoloso della legislazione vigente ed eventuali accordi volontariamente in materia dei propri impatti ambientali significativi;
- Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di attività per minimizzare gli errori evitando reclami e problemi legati alla conformità del servizio erogato.
- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e delle forniture
- ricercare gli elementi che aumentano la soddisfazione del cliente al fine di fornire un servizio che sia sempre conforme alle sue esigenze sia espresse che implicite.
- assicurare che tutti i reclami dei clienti e le considerazioni delle parti interessate, le non conformità o deviazioni rilevate, le situazioni di emergenza ambientale verificatesi, siano analizzate per individuare le cause ed attuare azioni correttive o preventive efficaci;
- cooperare con le autorità competenti, le comunità locali e tutte le parti interessate per sviluppare un rapporto di fiducia reciproca, proteggere l'ambiente, prevenire ogni forma di inquinamento e gestire eventuali emergenze contenendone il più possibile gli effetti interni e/o esterni.

La capacità di operare per la **soddisfazione del cliente** potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.

La Direzione si impegna inoltre a gestire le tematiche ambientali e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori perseguendo i seguenti obiettivi:

- gestire in maniera ottimale i rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile
- eliminare i rischi verso la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui presenti principi ambientali;
- razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.
- prevenzione lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi, garantendo un luogo di lavoro sicuro e salubre e promuovendo attività che individuino soluzioni tecniche per la riduzione degli infortuni;
- garantire la centralità della persona anche attraverso la condivisione delle esperienze e delle conoscenze, attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti, promuovendo azioni di sensibilizzazione e di formazione continua nonché dell'analisi costante dei risultati raggiunti nell'ambito del percorso individuale del singolo dipendente;
- un'adeguata qualifica dei fornitori, sub-fornitori e delle società esterne coinvolte, determinando i requisiti di salute e sicurezza per l'approvvigionamento di prodotti e servizi.
- valutazione continua dei rischi per la salute la sicurezza, con l'adozione di un approccio sistematico per eliminare i rischi alla fonte, o quando non è possibile, minimizzarli, con conseguente identificazione delle opportunità di miglioramento;
- la riduzione degli infortuni, delle malattie professionali e di altri eventi incidentali attraverso l'attuazione di idonee misure di prevenzione e la verifica della loro adeguatezza ed efficacia;
- attenzione costante verso le comunità e verso tutti coloro che operano e/o entrano in contatto con le nostre attività, attraverso la condivisione di una cultura della qualità e di tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, al fine di adeguare il sistema di gestione in funzione della relative aspettative.

Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema integrato il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Sarà inoltre compito della Direzione e dei resp. di funzione:

- indirizzare l'azienda verso una più alta redditività grazie ad un migliore controllo dei costi ed a procedure di lavoro più efficienti
- effettuare audit e riesami periodici per analizzare il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'andamento degli indicatori di prestazione ambientale e documentare lo stato di adeguatezza ed efficacia del SGI, per apportare eventuali correzioni e implementare azioni di miglioramento
- Incoraggiare alla responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione, affinché il personale assicuri l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Integrato nell'ambito delle proprie responsabilità. Ogni collaboratore è infatti fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo sono stati attribuiti precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna a promuovere la competenza, la consapevolezza e il senso di responsabilità dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori verso la protezione dell'ambiente e a promuovere ed attuare una politica interna di acquisti "Green".

La Direzione, periodicamente in occasione del riesame della direzione, verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi e definisce azioni volte a recuperare eventuali scostamenti ed a pianificare azioni di miglioramento.

Tutto ciò è possibile con lo sforzo e la dedizione di tutti ed il risultato sarà una miglior qualità della vita lavorativa.

Tutto il personale, incluse le ditte ed i collaboratori esterni, viene informato e coinvolto ad operare in accordo alla presente Politica, che è divulgata a tutti e disponibile per il pubblico.

Brindisi, li 25/01/2021

Il Presidente
Salvatore TOMMASI
L'ANCORA Soc. Coop.
IL PRESIDENTE
(TOMMASI Salvatore)